

# LEDERUDDANNELSEN FRUSTRATION SKAL LEDES



Du er leder eller konsulent og arbejder i professionelle miljøer præget af forandringer og organisatorisk pres med et højt frustrationsniveau til følge.



Du ønsker at få et metaperspektiv på din praksis, styr på strategien, fokus på din rolle som proaktiv leder, redskaber til at kunne rumme det, der er svært, samt tænke i nye og innovative måder at arbejde i organisationen på.

## BAGGRUND

Fælles for de fleste offentlige organisationer og institutioner er, at ledelsen befinder sig i et krydspres. Krav om konstant forandring, omorganisering, økonomisk pres, new public management er alle faktorer, som kan påvirke frustrationsniveauet i organisationen. Når en medarbejdergruppe føler sig presset, overset, tromlet, truet eller afprofessionaliseret stiger frustrationsniveauet, hvilket kan medføre stress, forråelse, forhøjet medarbejderudskiftning og faldende, faglig kvalitet.

## FRA FRUSTRATION TIL SAMSKABELSE

Krydspres og frustrationer er ofte et vilkår i offentlige organisationer og institutioner, men giver samtidig en mulighed for ledelsesmæssig udvikling og forandring. Derfor udbyder Copenhagen Coaching Center denne uddannelse med et særligt fokus på ledelse af miljøer præget af et højt frustrationsniveau. Uddannelsens fokus er at udvikle evnen til at rumme og tackle medarbejderes reaktioner på stress og pres, skabe sammenhæng og følgeskab samt sikre et godt arbejds miljø.

Uddannelsen giver dig redskaber til, at:

- skabe tillid og tryghed
- håndtere frustrationer i organisationen
- producere nye handlemuligheder
- håndtere egen ledelsessituation

## INDHOLD

### 1. Strategisk håndtering

Når man arbejder strategisk med arbejdsmiljøer, præget af frustration, skal man i første omgang forholde sig til procedure, organisationsdesign, dataopsamling og generel systematik i arbejdsgangene. Har vi de rigtige møder? Hvordan skaber vi en struktur, hvor der både er plads til at frustrationerne kan drøftes/behandles samtidig med at de ikke fylder uhensigtsmæssigt meget?

## STARTDATO

September 2019

## STED

Blegdamsvej 104C, 3. sal  
2100 København Ø

## UNDERVISNINGSDAGE

9 undervisningsdage med cirka en måneds mellemrum i perioden september til december.

## PRIS

38.700,- ekskl. moms.

## EFTER UDDANNELSEN

I forlængelse af denne lederuddannelse hos os har du mulighed for at tilvælge DOL\* eksamen bestående af:

- Yderligere pensum-materiale
- Vejledning og eksamen med ekstern censor

4.800,- ekskl. moms pr. fag (5 ECTS point) ved DOL tilkøb.

Copenhagen Coaching Center er certificeret af Certificeringsrådet i flere DOL fag.

\* For at blive optaget på DOL skal du have en kort videregående uddannelse og mindst 2 års relevant erhvervs erfaring. Mange ledere opfylder ikke uddannelseskraevet, her kræves der en såkaldt realkompetencevurdering. Kontakt os for mere information.



COPENHAGEN  
COACHING  
CENTER

I den strategiske håndtering arbejder vi med, hvordan lederrollen, organiseringen af møder, procedurer og dataopsamling kan designes således, at organisationen og ledelsen er på forkant med frustrationerne. På denne måde undgår du at arbejde reaktivt og klædes på til at arbejde proaktivt og fremadrettet.

## 2. Emotionel håndtering

De senere års udvikling og øgede pres på offentlige arbejdspladser har skabt følelsesmæssige reaktioner hos alle involverede. Nogen føler sig "kørt over", andre savner tillid og handlerum m.v. I den emotionelle håndtering arbejder vi med evnen til at kunne rumme det, der sker, således, at de involverede parter kan finde plads og overskud til at få sat ord på deres oplevelser. Vi arbejder ligeledes med metoder, der muliggør, at organisationen kan håndtere følelser (som er meget svære for en organisation at rumme) og fornemmelser som: frygt, vrede, mindreværd, utilstrækkelighed og meningsløshed.

## 3. Kreativ håndtering

Der findes meget få standardløsninger eller nemme løsninger på de problemer og udfordringer, som mange arbejdspladser står med. Derfor er det helt nødvendigt at kunne facilitere kreative samtaler og processer for at generere ny viden og nye perspektiver på problemløsningen. I den kreative håndtering arbejder vi med kunsten at se på problemer og udfordringer fra et nyt perspektiv og derved producere anderledes handlemuligheder.

### DU FÅR

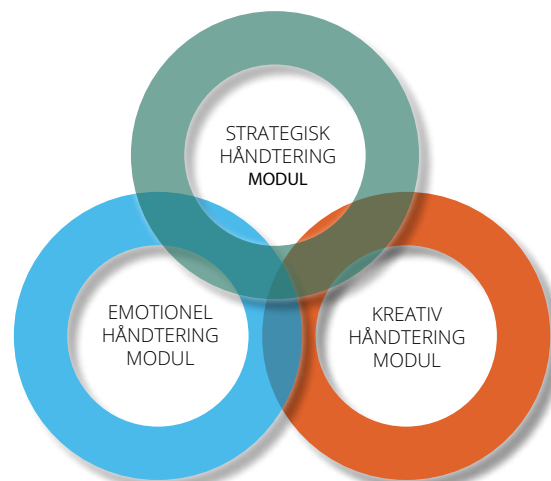
- Undervisning 9.30 - 16.00 (morgenmad kl. 9.00 - 9.30)
- Adgang til vidensportal, værktøjer, litteratur, artikler og cases
- Big Five Personality Test med individuel tilbagemelding
- Mulighed for certificering i brug af Big Five Personality Test
- Løbende supervision og et stærkt netværk
- Mulighed for at tilvælge DOL (kontakt os for mere information)
- Forplejning alle dage

### UDDANNELSESANSVARLIG

Lars Nyborg

Tlf: + 45 27114244

Mail: ln@copenhagencoaching.dk



**KONTAKT OS**  
**Tlf: 39 20 10 20**  
**info@copenhagencoaching.dk**

COPENHAGEN COACHING CENTER  
Blegdamsvej 104A, 2. sal  
2100 København Ø.